

LE NOSTRE FAQS



GENERALE

Quanto dista il comprensorio sciistico ed escursionistico di Racines-Giovo?

La stazione a valle è vicinissima. Basta scendere e attraversare la strada.

Quando è aperto il Berghotel?

La stagione invernale termina il 12/04/2026. La stagione estiva va dal 10/05 al 08/11/2026. La prossima stagione invernale si svolgerà dal 25/11/2026 al 04/04/2027.

Quando apre la cabinovia di Racines?

Gli impianti di risalita per la stagione invernale aprono il 5 dicembre 2025 e chiudono il 12 aprile 2026. La cabinovia di Racines-Giovo apre di nuovo il 30 maggio e circola tutti i giorni fino al 4 ottobre 2026.

Devo pagare per il parcheggio sotterraneo?

No, il parcheggio sotterraneo é gratuito.

Posso ricaricare la mia macchina elettrica?

Ovviamente. Addebitiamo 0,80 € per KW/h.

Posso pagare con American Express?

Sí, senza problemi.

ARRIVO, CHECK-IN E CHECK-OUT

Da che ora posso fare il check-in?

Preferibilmente dalle ore 14:00.

È possibile effettuare il check-in anticipato?

Secondo la disponibilità a pagamento.

Fino a che ora dovrei fare il check-out?

Entro le ore 11:00.

Posso prenotare un late check-out?

Secondo la disponibilità a pagamento.

Prelievo

Volentieri vi veniamo a prendere in stazione o all' aeroporto. Fateci sapere l'orario e il luogo d' arrivo e prenotiamo un taxi per voi a pagamento. Come alternativa potete prenotarvelo anche direttamente sul portale [Alto Adige Transfer](#).

COSE DA SAPERE SUL CULINARIO

Qual è il costo del menù serale?

Se **non** ha prenotato la vacanza con mezza pensione, addebitiamo 36 € a persona a cena. Si possono scegliere anche piatti singoli.

Posso mangiare qualcosa anche a pranzo o nel pomeriggio?

Si può ordinare diversi piatti dal nostro menu À la carte tra le ore 12:00 e le ore 14:00.

Ho delle intolleranze/sono vegetariano. Siete premurosi?

Cuciniamo anche piatti vegetariani, vegani, senza glutine, senza lattosio e ci occupiamo di allergie e intolleranze alimentari. Fateci sapere quando effettuate la prenotazione.

Cosa offre il ristorante per i bambini?

Siamo felici di fornire seggioloni e i più piccoli possono scegliere dal menù bimbi. Naturalmente, risponderemo a richieste extra.

L'AREA BENESSERE

Quali sono gli orari di apertura?

La nostra piscina coperta è aperta dalle 6:00 alle 19:00. La piscina esterna è disponibile a seconda del tempo. Le saune sono disponibili dalle 14:00 alle 19:00.

I bambini sono ammessi nell'area benessere?

L'area sauna, essendo un'area per nudisti, è accessibile ai giovani a partire dai 15 anni.

Quali saune e opzioni di relax ci sono?

- sauna finlandese eventi 90°C
- bagno di vapore 50°C
- Biosauna
- zone prendisole all'interno e esterno

Devo portare il mio accappatoio?

No, gli accappatoi Vi aspettano nella vostra stanza.

ANIMALI SI O NO?

Dove può andare il mio cane?

Il vostro cane può entrare in camera e nell'area Lobby ma non nel ristorante.

Cosa pago per il mio amico a quattro zampe?

Addebitiamo un supplemento di **20€ al giorno senza cibo (30€ in Agosto)**. Alla vostra partenza, l'hotel si riserva il diritto di addebitare in fattura un'eventuale e necessaria pulizia finale. Gli animali non possono accedere alla sala da pranzo e all'area spa.