

LE NOSTRE FAQS



GENERALE

Quando è la stagione estiva?

La stagione estiva 2026 inizia il 31 maggio e termina il 8 novembre.

Quanto dista il comprensorio sciistico ed escursionistico di Racines-Giovo?

La stazione a valle è vicinissima. Basta attraversare la strada.

Quando apre la cabinovia di Racines?

Gli impianti di risalita per la stagione invernale chiudono il 12 aprile 2026. La cabinovia di Racines-Giovo apre di nuovo il 30 maggio e circola tutti i giorni fino al 4 ottobre 2026.

Devo pagare per il parcheggio sotterraneo?

No, il parcheggio sotterraneo é gratuito.

Posso ricaricare la mia macchina elettrica?

Ovviamente. Addebitiamo 0,80 € per KW/h.

Posso pagare con American Express?

Sí, senza problemi.

ARRIVO, CHECK-IN E CHECK-OUT

Da che ora posso fare il check-in?

Preferibilmente dalle ore 14:00.

È possibile effettuare il check-in anticipato?

Secondo la disponibilità a pagamento.

Fino a che ora dovrei fare il check-out?

Entro le ore 10:30.

Posso prenotare un late check-out?

Secondo la disponibilità a pagamento.

Prelievo

Volentieri vi veniamo a prendere in stazione o all' aeroporto. Fateci sapere l'orario e il luogo d' arrivo e prenotiamo un taxi per voi a pagamento. Come alternativa potete prenotarvelo anche direttamente sul portale [Alto Adige Transfer](#).

COSE DA SAPERE SUL CULINARIO

Qual è il costo del menù serale?

Se **non** ha prenotato la vacanza con mezza pensione, addebitiamo 36 € a persona a cena. Si possono scegliere anche piatti singoli.

Posso mangiare qualcosa anche a pranzo o nel pomeriggio?

Si può ordinare diversi piatti dal nostro menu À la carte tra le ore 12:00 e le ore 14:00.

Ho delle intolleranze/sono vegetariano. Siete premurosi?

Cuciniamo anche piatti vegetariani, vegani, senza glutine, senza lattosio e ci occupiamo di allergie e intolleranze alimentari. Fateci sapere quando effettuate la prenotazione.

Cosa offre il ristorante per i bambini?

Siamo felici di fornire seggioloni e i più piccoli possono scegliere dal menù bimbi. Naturalmente, risponderemo a richieste extra.

L'AREA BENESSERE

Quali sono gli orari di apertura?

Le nostre piscine (piscina per famiglie e piscina sportiva soli per gli adulti) sono aperte dalle ore 6.00 alle ore 19.00. La piscina esterna (solo adulti) è aperta dalle ore 15.30 alle ore 18.30 in inverno e dalle ore 7.30 alle ore 18.30 in estate. Le saune sono disponibili dalle ore 14:00 alle ore 19:00.

I bambini sono ammessi nell'area benessere?

Nella piscina per famiglie con idromassaggio non ci sono limiti di età e c'è anche una piccola piscina per bambini. La piscina sportiva e la piscina all'aperto sono accessibili a partire dai 18 anni e l'area fitness è accessibile a partire dai 16 anni. L'area sauna, essendo un'area per nudisti, è accessibile ai giovani a partire dai 15 anni.

Quali saune e opzioni di relax ci sono?

- sauna alle erbe
- sauna finlandese 90°C
- bagno di vapore 45°C
- sauna ai raggi infrarossi

- zone prendisole all'interno e esterno

Devo portare il mio accappatoio?

No, gli accappatoi Vi aspettano nella vostra stanza.

ANIMALI SÌ O NO?

Dove può andare il mio cane?

Il vostro cane può entrare in camera e nell'area Lobby ma non nel ristorante.

Cosa pago per il mio amico a quattro zampe?

Addebitiamo un supplemento di **20€ al giorno senza cibo (30€ in Agosto)**. Alla vostra partenza, l'hotel si riserva il diritto di addebitare in fattura un'eventuale e necessaria pulizia finale. Gli animali non possono accedere alla sala da pranzo e all'area spa.