

# LE NOSTRE FAQS



## GENERALE

### **Quanto dista il comprensorio sciistico ed escursionistico di Racines-Giovo?**

La stazione a valle è vicinissima. Basta scendere e attraversare la strada.

### **Quando apre il Berghotel?**

Il Berghotel riapre il 1° ottobre e rimane aperto per tutto l'autunno fino all'inizio della stagione invernale.

### **Quando apre la cabinovia di Racines?**

La cabinovia di Racines-Giovo apre di nuovo il 29 maggio e circola tutti i giorni fino al 5 ottobre 2025. Gli impianti di risalita per la stagione invernale aprono il 5 dicembre 2025 e chiudono il 12 aprile 2026.

### **Quando è la stagione invernale?**

La stagione invernale 2025/2026 inizia il 5 dicembre e termina il 12 aprile 2026.

### **Devo pagare per il parcheggio sotterraneo?**

No, il parcheggio sotterraneo é gratuito.

### **Posso ricaricare la mia macchina elettrica?**

Ovviamente. Addebitiamo 0,80 € per KW/h.

### **Posso pagare con American Express?**

Sí, senza problemi.

# ARRIVO, CHECK-IN E CHECK-OUT

## Da che ora posso fare il check-in?

Preferibilmente dalle ore 14:00.

## È possibile effettuare il check-in anticipato?

Secondo la disponibilità a pagamento.

## Fino a che ora dovrei fare il check-out?

Entro le ore 11:00.

## Posso prenotare un late check-out?

Secondo la disponibilità a pagamento.

## Prelievo

Volentieri vi veniamo a prendere in stazione o all' aeroporto. Fateci sapere l'orario e il luogo d' arrivo e prenotiamo un taxi per voi a pagamento. Come alternativa potete prenotarvelo anche direttamente sul portale [Alto Adige Transfer](#).

# COSE DA SAPERE SUL CULINARIO

## Qual è il costo del menù serale?

Se **non** ha prenotato la vacanza con mezza pensione, addebitiamo 36 € a persona a cena. Si possono scegliere anche piatti singoli.

## Posso mangiare qualcosa anche a pranzo o nel pomeriggio?

Si può ordinare diversi piatti dal nostro menu À la carte tra le ore 12:00 e le ore 14:00.

### **Ho delle intolleranze/sono vegetariano. Siete premurosi?**

Cuciniamo anche piatti vegetariani, vegani, senza glutine, senza lattosio e ci occupiamo di allergie e intolleranze alimentari. Fateci sapere quando effettuate la prenotazione.

### **Cosa offre il ristorante per i bambini?**

Siamo felici di fornire seggioloni e i più piccoli possono scegliere dal menù bimbi. Naturalmente, risponderemo a richieste extra.

## **L'AREA BENESSERE**

### **Quali sono gli orari di apertura?**

La nostra piscina coperta è aperta dalle 6:00 alle 19:00. La piscina esterna è disponibile a seconda del tempo. Le saune sono disponibili dalle 14:00 alle 19:00.

### **I bambini sono ammessi nell'area benessere?**

L'area sauna, essendo un'area per nudisti, è accessibile ai giovani a partire dai 15 anni.

### **Quali saune e opzioni di relax ci sono?**

- sauna finlandese eventi 90°C
- bagno di vapore 50°C
- Biosauna
- zone prendisole all'interno e esterno

### **Devo portare il mio accappatoio?**

No, gli accappatoi Vi aspettano nella vostra stanza.

# ANIMALI SI O NO?

## Dove può andare il mio cane?

Il vostro cane può entrare in camera e nell'area Lobby ma non nel ristorante.

## Cosa pago per il mio amico a quattro zampe?

Addebitiamo un supplemento di **20€ al giorno senza cibo (30€ in Agosto)**. Alla vostra partenza, l'hotel si riserva il diritto di addebitare in fattura un'eventuale e necessaria pulizia finale. Gli animali non possono accedere alla sala da pranzo e all'area spa.