

UNSERE FAQS



ALLGEMEINES

Wie nah ist das Ski- und Wandergebiet Ratschings-Jaufen?

Das Wellness Sporthotel liegt direkt am Ski- und Wandergebiet. Sie müssen nur die Straße überqueren.

Wann ist die Sommersaison?

Die Sommersaison 2026 startet am 31. Mai und endet voraussichtlich am 8. November.

Wann öffnet die Bergbahn Ratschings?

Die Liftanlagen für die Wintersaison öffneten mit dem 5. Dezember 2025 und schließen am 12. April. Die Bergbahn Ratschings-Jaufen öffnet am 30. Mai 2026 und ist täglich in Betrieb bis zum 4. Oktober 2026 (von 8:30 Uhr bis 17:00 Uhr).

Muss ich für die Tiefgarage bezahlen?

Nein, auf Ihr Auto wartet ein kostenloser Tiefgaragenplatz.

Kann ich mein Elektroauto aufladen?

Selbstverständlich. Wir berechnen 0,80 € pro Kilowattstunde.

Kann ich auch mit American Express bezahlen?

Ja, kein Problem.

ANREISE, CHECK-IN UND CHECK-OUT

Abholservice

Wir holen Sie gerne am Bahnhof oder Flughafen ab und chauffieren Sie in das Wellness-Sporthotel Ratschings. Sagen oder schreiben Sie uns einfach, wo und wann wir für Sie einen Transfer buchen dürfen (gegen Gebühr). Gerne können Sie sich auch einen Transfer über das [Portal Südtirol Transfer](#) buchen.

Ab wann darf ich einchecken?

Gerne ab 14:00 Uhr.

Ist ein Early Check-in möglich?

Gerne nach Verfügbarkeit mit Aufpreis.

Bis wann soll ich auschecken?

Wir danken für einen Check-out aus dem Zimmer bis 10:30 Uhr.

Kann ich einen Late Check-out buchen?

Gerne nach Verfügbarkeit mit Aufpreis.

WISSENSWERTES RUND UMS ESSEN

Was kostet das Abendmenü?

Wenn Sie Ihren Urlaub nicht mit Halbpension gebucht haben und gerne zum Abendessen kommen möchten, berechnen wir 36 € pro Person. Alternativ können Sie auch nur einzelne Gerichte aus der À la carte Karte wählen.

Kann ich auch mittags oder nachmittags etwas essen?

Mittags können Sie aus der À la carte Karte wählen. Zwischen 14:00 Uhr und 18:00 Uhr können Sie Kleinigkeiten bestellen oder einen Kuchen essen.

Ich habe Unverträglichkeiten/lebe vegetarisch. Nehmen Sie Rücksicht?

Wir kochen auch vegetarisch, vegan, glutenfrei, laktosefrei bzw. gehen auf Allergien und Lebensmittelunverträglichkeiten ein. Informieren Sie uns einfach bei Ihrer Buchung.

Was bietet das Restaurant für Kinder?

Gerne stellen wir Kinderstühle zur Verfügung und die Kleinen dürfen aus der Kinderkarte wählen. Selbstverständlich gehen wir auf Extrawünsche ein.

WAS KANN UNSER WELLNESSBEREICH?

Wie sind die Öffnungszeiten?

Unsere Pools (Family und Sportpool Adults Only) sind von 6:00 Uhr bis 19:00 Uhr geöffnet. Der Outdoor Pool (Adults Only) ist im Winter von 15:30 Uhr bis 18:30 Uhr geöffnet, im Sommer von 7:30 Uhr bis 18:30 Uhr. Die Saunas stehen ab 14:00 Uhr bis 19:00 Uhr zur Verfügung.

Dürfen Kinder mit in den Wellness- und Fitnessbereich?

Im Familypool mit Whirlpool gilt keine Altersbeschränkung, dort gibt es auch noch ein kleines Kinderbecken. Der Sportpool & der Outdoor Pool sind ab 18 Jahren zugänglich und der Fitnessbereich ist ab 16 Jahren zugänglich. Da unsere Saunalandschaft ein Nacktbereich ist, ist dieser für junge Menschen ab 15 Jahren zugänglich.

Welche Saunas und Relaxmöglichkeiten gibt es?

- Kräutersauna
- Finnische Sauna 90°C
- Dampfbad 45°C
- Infrarot-Sauna
- Liegebereiche innen und außen

Muss ich meinen Bademantel mitbringen?

Nein, Bademäntel warten auf Sie in Ihrem Zimmer, sollten Sie Ihre Badepantoffeln nicht dabei haben, erhalten Sie gerne welche an der Rezeption.

HAUSTIERE JA ODER NEIN?

Wohin darf mein Haustier mit?

Ihr Haustier darf mit ins Zimmer und in den Lobbybereich, aber nicht ins Restaurant.

Was zahle ich für meinen Hund?

Für Ihr Haustier berechnen wir **20 Euro am Tag** extra ohne Futter (30 Euro im August). Das Hotel behält sich das Recht vor, eine eventuell erforderliche Endreinigung bei Abreise in Rechnung zu stellen. Bitte beachten Sie, dass Haustiere im Speisesaal und im Spabereich keinen Zutritt haben.