

# UNSERE FAQS

## ALLGEMEINES

### **Wie nah ist das Ski- und Wandergebiet Ratschings-Jaufen?**

Die Pension Rosenheim liegt 8 Gehminuten entfernt vom am Ski- und Wandergebiet. Im Winter gibt es einen Skibus, der 1 Minute von der Pension entfernt startet.

### **Wann ist die Sommersaison?**

Die Sommersaison 2025 startet am 28. Mai und endet voraussichtlich am 9. November.

### **Wann öffnet die Bergbahn Ratschings?**

Die Bergbahn Ratschings-Jaufen öffnet am 31. Mai 2025 und ist täglich in Betrieb bis zum 5. Oktober 2025 (von 8:30 Uhr bis 17:00 Uhr). Die Liftanlagen für die Wintersaison öffnen mit dem 5. Dezember 2025 und schließen am 12. April.

### **Wann ist die Wintersaison?**

Die Wintersaison beginnt am 5. Dezember 2025 und endet am 12. April 2026.

### **Kann ich mein Auto kostenlos am Hotel parken?**

Gerne können Sie Ihr Auto auf unserem kostenlosen Parkplatz parken.

### **Kann ich mein Elektroauto aufladen?**

Sie können Ihr Auto im Wellness-Sporthotel laden. Wir berechnen 0,80 € pro Kilowattstunde.

**Kann ich auch mit American Express bezahlen?**

Ja, kein Problem.

## **ANREISE, CHECK-IN UND CHECK-OUT**

### **Abholservice**

Wir holen Sie gerne am Bahnhof oder Flughafen ab und chauffieren Sie in die Pension Rosenheim. Sagen oder schreiben Sie uns einfach, wo und wann wir für Sie einen Transfer buchen dürfen (gegen Gebühr). Gerne können Sie sich auch einen Transfer über das [Portal Südtirol Transfer](#) buchen.

**Ab wann darf ich einchecken?**

Gerne ab 14:00 Uhr.

**Ist ein Early Check-in möglich?**

Gerne nach Verfügbarkeit mit Aufpreis.

**Bis wann soll ich auschecken?**

Wir danken für einen Check-out aus dem Zimmer bis 10:30 Uhr.

**Kann ich einen Late Check-out buchen?**

Gerne nach Verfügbarkeit mit Aufpreis.

## **WISSENSWERTES RUND UMS ESSEN**

**Wo findet das Abendessen statt?**

Während der Wintersaison (ab 25. Dezember) servieren wir das Abendmenü direkt in der Pension Rosenheim. In der Sommersaison bzw. im Winter bis zum 24. Dezember erwarten wir Sie zum Abendessen in einem unserer 4-Sterne Hotels (Berghotel oder Wellness-Sporthotel Ratschings).

### **Was kostet das Abendmenü?**

Wenn Sie Ihren Urlaub nicht mit Halbpension gebucht haben und gerne zum Abendessen kommen möchten, berechnen wir 36 € pro Person.

### **Ich habe Unverträglichkeiten/lebe vegetarisch. Nehmen Sie Rücksicht?**

Wir kochen auch vegetarisch, vegan, glutenfrei, laktosefrei bzw. gehen auf Allergien und Lebensmittelunverträglichkeiten ein. Informieren Sie uns einfach bei Ihrer Buchung.

### **Was bietet das Restaurant für Kinder?**

Gerne stellen wir Kinderstühle zur Verfügung und die Kleinen dürfen aus der Kinderkarte wählen. Selbstverständlich gehen wir auf Extrawünsche ein.

## **WAS KANN UNSER WELLNESSBEREICH?**

### **Wie sind die Öffnungszeiten?**

Die Saunas stehen ab 14:00 Uhr bis 19:00 Uhr zur Verfügung.

### **Dürfen Kinder mit in den Wellness?**

Da unsere Saunalandschaft ein Nacktbereich ist, ist dieser für junge Menschen ab 15 Jahren zugänglich.

### **Welche Saunas und Relaxmöglichkeiten gibt es?**

- Finnische Sauna 90°C
- Dampfbad 45°C

## **HAUSTIERE JA ODER NEIN?**

### **Wohin darf mein Haustier mit?**

Ihr Haustier darf mit ins Zimmer und in den Lobbybereich, aber nicht ins Restaurant.

### **Was zahle ich für meinen Hund?**

Für Ihr Haustier berechnen wir **20 Euro am Tag** extra ohne Futter (30 Euro im August). Das Hotel behält sich das Recht vor, eine eventuell erforderliche Endreinigung bei Abreise in Rechnung zu stellen. Bitte beachten Sie, dass Haustiere im Speisesaal und im Spabereich keinen Zutritt haben.